

# Condiciones Generales de Venta

## Interlog Electrónica Limitada

Lo siguiente, en conjunto con las listas de precios publicadas por INTERLOG, constituye la oferta de venta de los productos comercializados por INTERLOG.

**PRECIOS** - Los precios publicados no incluyen el IVA u otros impuestos a los cuales pueda estar afectada la mercadería y no incluyen instalación, conexión, capacitación o asesoría formal en el uso de los productos. Servicios de instalación, conexión, capacitación, y asesoría formal se ofrecen aparte según la naturaleza de los servicios requeridos.

**ORDEN DE COMPRA** - Si el cliente no emite una Orden de Compra, la Orden de Venta de INTERLOG constituirá el acuerdo de compraventa.

**FACTURACION Y FORMA DE PAGO** - El monto de la factura será calculado en su equivalente en moneda nacional a la fecha de facturación. El pago debe ser recibido dentro del plazo pactado. Demoras en la recepción del pago ocasionarán la aplicación de intereses y actualización de la factura según las variaciones del tipo de cambio. De existir diferencias notorias en el tipo de cambio entre la fecha de facturación y la fecha de recepción del pago, INTERLOG emitirá la Nota de Débito/Crédito correspondiente a esta diferencia.

**PLAZO DE ENTREGA** - El plazo de entrega es estimado y se contará desde el momento que INTERLOG recibe y acepta la Orden de Compra del cliente. INTERLOG no se responsabilizará por demoras en entregas debidas a causas que estén fuera del control directo de INTERLOG. En el caso de producirse una demora por dichas razones, INTERLOG avisará al cliente entendiéndose que el aviso extiende el plazo de entrega pactada.

**DESPACHO Y ENTREGA DE LA MERCADERIA** - La entrega de la mercadería y el traspaso de dominio se efectuarán en las oficinas de INTERLOG. El tipo de embalaje utilizado por INTERLOG es el adecuado a la naturaleza de los productos y a su transporte en medios comerciales normales. Al no contar con instrucciones específicas, INTERLOG despachará la mercadería por el medio que estime más conveniente. Como el traspaso de dominio se efectúa en las dependencias de INTERLOG, se entiende que una vez despachada la mercadería, los riesgos de transporte y bodegaje pasan a ser de responsabilidad del cliente. INTERLOG no contratará seguros de transporte.

**GARANTIA** - INTERLOG y los fabricantes originales garantizan los productos vendidos por los plazos indicados:

*AROMAT*: 1 año.

*HIRSCHMANN*: 1 año.

*OPTO 22*: 2 años. Perpetúa en módulos de I/O

*SNAP*.

Cualquier garantía de INTERLOG o de los fabricantes es otorgada al comprador original de la mercadería y cubre solamente defectos en materiales o mano de obra. La evidencia de dichas fallas debe ser reproducible bajo condiciones normales de prueba. La garantía no cubre elementos consumibles como fusibles o baterías. En el caso de uso inapropiado como energización desde fuentes de energía inapropiadas o uso en ambientes nocivos sin las debidas protecciones, la garantía no será efectiva. Productos de terceros incorporados en suministros de Interlog están garantizados por 60 días.

**SERVICIO TECNICO** - INTERLOG hará sus mejores esfuerzos para efectuar reparaciones dentro de un plazo razonable una vez recibida la mercadería en sus oficinas con su Guía de Despacho correspondiente y el formulario Orden de Reparación proporcionado por INTERLOG. Mercadería que no está sujeta a reparación en el país será enviada al fabricante para su reparación. En este caso, los trámites aduaneros pueden producir demoras y costos adicionales por cuenta del cliente. INTERLOG se reserva el derecho de no reparar mercadería fuera de garantía. En el caso de servicios en planta, INTERLOG dará prioridad a los clientes que mantienen un convenio de servicios con INTERLOG. Se reserva el derecho de no prestar servicios en terreno a clientes que no estén suscritos a un convenio de servicios.

**DOCUMENTACION** - INTERLOG facilitará toda aquella documentación aplicable a los productos vendidos y que se envíe normalmente como parte del producto. Toda documentación entregada al cliente es de propiedad intelectual de INTERLOG y/o sus representadas. Es responsabilidad del cliente asegurar que la reproducción de documentos sea solamente para fines de capacitación en el uso y la mantenimiento de los equipos vendidos por INTERLOG.

**LICENCIAS** - Toda entrega de software efectuada por INTERLOG se hace en base de una licencia de uso. El uso del software de otros fabricantes comercializado por INTERLOG debe estar de acuerdo con los diversos términos indicados en la licencia formal del fabricante original. Programas, estrategias, o algoritmos desarrollados por INTERLOG se entregan para uso solamente en la aplicación especificada. El permiso no contempla su copiado, traspaso, adaptación, o modificación para empleo en otras aplicaciones sin la expresa autorización de INTERLOG.

**DEVOLUCIONES Y CAMBIOS** - Todas las ventas de INTERLOG son definitivas. INTERLOG no acepta devoluciones.

**LIMITES DE RESPONSABILIDAD** - INTERLOG no se responsabiliza del uso que el cliente haga de los productos, accesorios o documentación, ni por daños directos o indirectos derivados de su uso.

**GENERALIDADES** - A fin de dar a conocer el origen, el cliente utilizará la marca de INTERLOG en los productos y sistemas fabricados por INTERLOG.

INTERLOG y sus representadas se reservan el derecho de efectuar sustituciones y/o modificaciones de la mercadería vendida al cliente si los cambios no afectan en forma adversa el funcionamiento del producto.

En caso de destrucción total o parcial de la mercadería, por cualquier causa, antes que el cliente haya realizado el pago total de su valor, la suma restante de pago se mantiene exigible en su totalidad.

En el caso de una entrega parcial, INTERLOG procederá a la facturación parcial una vez entregado los equipos y/o servicios correspondientes al 90% del valor total del suministro pactado.

INTERLOG se reserva los derechos de corregir errores de documentación, ceder derechos de cobranza de facturas mediante "factoring", exigir documentos de pago negociables y de suscribir Contratos de Compra/Venta.